



Pod Gaštankou

MANUÁL KLIENTA

MANUÁL KLIENTA POD GAŠTANKOU

príloha č.1 obchodných podmienok

Úvod

Svadby, firemné akcie a oslavy u nás naozaj milujeme. Máme radi ľudí, ich prítomnosť a energiu ktorú prinášajú. Aby ste si svoj deň užili bez komplikácií, je potrebné aby sme si vzájomne rozumeli a fungovali v priestore Pod Gaštankou, ako dobrí priatelia. Dali sme dokopy stručný manuál pre vás, vašich hostí a vašich dodávateľov. Jednoducho najbežnejšie pravidlá a odpovede na otázky ktoré sa nás často pýtate. Tento zoznam samozrejme nie je vyčerpávajúci a ani to nie je jeho cieľom. Prosíme, dodržiavajte ich a nezláknite sa niekedy možno formálnejšieho jazyka, ktorý bol pri ich písaní použitý. V prípade pochybností neváhajte kontaktovať kohokol'vek z členov tímu Pod Gaštankou. Sme radi že vás budeme u nás môcť mať.

Vy ako Klient musíte najmä zabezpečiť dodržiavanie všetkých nariadení Pod Gaštankou - ohľadne správania sa dodávateľov, hostí, vás samotných, vstupu a pohybu zvierat, používania otvoreného ohňa vrátane fajčenia, znečisťovania areálu a okolitej prírody, ako aj ohľadne hlučnosti jeho činností Pod Gaštankou. Nezabúdajme, že sa nachádzame na hranici Chránenej krajinskej oblasti Malé Karpaty a Chráneného vtáčieho územia.

č. 1 Aktivity klienta a dobré meno Pod Gaštankou

- 1.1 Aby sme zabezpečili našu schopnosť dlhodobu areál Pod Gaštankou prevádzkovať, čo priamo súvisí s dobrým susedským spolunažívaním, je potrebné nám minimálne 10 dní pred začiatkom prenájmu zaslať na odsúhlasenie váš program dňa u nás. Dôležitou súčasťou je časový harmonogram jednotlivých akcií a zoznam dodávateľov s kontaktami a inými dôležitými produkčnými informáciami, akými sú čas príchodu a odchodu a pod.
- 1.2 Používanie názvu a loga Pod Gaštankou je samozrejme povolené, avšak vždy len v súlade s našim dizajn manuálom. Pre zaručenie správneho používania loga a názvu odporúčame, aby vaši grafickí dizajnéri alebo reklamné agentúry s nami jeho použitie konzultovali. V prípade záujmu vám radi odporučíme osvedčených dodávateľov pozvánok, svadobných webov a svadobnej navigácie a výzdoby.
- 1.3 Aktivity ktoré sa týkajú konania politických podujatí vrátane politickej agitácie a náboženských podujatí je možné u nás vykonávať len s predchádzajúci písomným súhlasom. Aktivity nemorálne a na verejnosti neakceptovateľné alebo sú spôsobilé poškodiť naše dobré meno alebo ohrozujú bezpečnosť nie je možné Pod Gaštankou z pochopiteľných dôvodov vykonávať vôbec.

č. 2 Doba prenájmu a zásobovanie

- 2.1 Klient je povinný dodržiavať dobu prenájmu ktorá je stanovená od 9:00 daného dňa do 4:00 nasledujúceho dňa. Dodávatelia Klienta majú následne 2 hodiny vyhradený čas na vypratanie priestorov, t.j. do 6:00. Berte prosím ohľad na klientov, ktorí budú využívať priestor po vás.

čl. 3 Dodávatelia Klienta

- 3.1 Vstup dodávateľov Klienta podlieha nášmu kedykoľvek odvolateľnému súhlasu.
- 3.2 Dodávatelia a hostia Klienta musia dodržiavať všetky nariadenia a pokyny Pod Gaštankou. Vyhradujeme si právo odmietnuť vstup dodávateľom ako aj vykázať dodávateľov z priestoru v prípade, že nedodržia nariadenia a pokyny Pod Gaštankou.
- 3.3 Prenajímateľ je oprávnený požadovať od dodávateľov Klienta príslušné oprávnenia, certifikáty, potvrdenia o školeniach a poistné certifikáty preukazujúce platnosť uzatvorených poistiek za škody spôsobené tretím stranám.
- 3.4 Vo Verande je povolené používať výlučne vozíky s nemarkujúcimi (nefarbiacimi) kolieskami (napr. z bielej gumy).
- 3.5 Spoločné priestory nemôžu byť využívané ako odkladacie priestory, ani inak blokové, alebo zaťažované tak, aby sme udržali vizuálnu dojem z nášho priestoru.
- 3.6 Dodávatelia sú povinní brať špeciálny ohľad na ochranu skiel našej Verandy. Prípadné rozbité sklá by sme nevedeli urýchlene vymeniť tak, aby ste si svoj deň užili.
- 3.7 Veranda je špeciálna práve svojou vzdušnosťou, ktorú zabezpečuje rozsiahli posuvný fasádny systém. Aby sme zabezpečili jeho funkčnosť pre vás aj iných klientov, musia vaši dodávatelia dbať dôraz na ochranu prechodových lišt tohto fasádneho systému a používať primerané ochranné prostriedky.
- 3.8 Veľa z dodávateľov používa v priestore veľké dĺžky rôznych elektrických káblov. Aby sa zabezpečila vaša bezpečnosť, sú dodávatelia povinní káble klásť usporiadane popri fasáde, používať ochranné tunely a bezpečnostné označenia.
- 3.9 Parkovanie dodávateľov je vždy zložitá téma. Máme pre nich vždy vyhradené parkovacie miesta a ku každej časti areálu vrátane Verandy, Stodoly, Apartmánu aj Lúke je možný prístup o štrkovej cestičke bez toho, aby bolo potrebné jazdiť a parkovať na zeleni o ktorú sa staráme.

CATERING A MOBILIÁR

- 3.10 Aby sme vedeli udržať celkovú kvalitu a hygienu, je potrebné si vybrať jedného z našich exkluzívnych partnerov, ktorý Vám radi pripraví ponuku cateringu na mieru.
- 3.11 Klient nie je inak oprávnený prinášať vlastné jedlá s výnimkou tort a zákuskov, pokiaľ sa s vybranou cateringovou spoločnosťou nedohodnú inak. Naši cateringoví partneri ponúkajú možnosť priniesť si vlastné alko a nealko nápoje, avšak rozhodne ju s ohľadom na váš komfort túto možnosť

neodporúčame. Klient si môže priniest svoje vlastné torty a zákusky - detail podávania prinesených zákuskov a tort je potrebné si dohodnúť s cateringovým partnerom.

- 3.12 Čo sa týka stolovania a obradného mobiliáru, je povinnou súčasťou objednávky – vyberte si prosím z našej aktuálnej ponuky, ktorá je spolu s cenníkom súčasťou svadobnej ponuky. Použitie vlastného mobiliáru je možné len po vzájomnej dohode a zaplatení poplatku za vlastný mobiliár, ktorý vám radi naceníme na mieru.

DEKORÁCIE

- 3.13 Naši partneri ponúkajú službu dekorovania alebo si priestor môžete nadekorovať sami, alebo si zvolit' vlastnú dekoráčnú spoločnosť. Samotný priestor nie je vopred nadekorovaný. V prípade, že si budete priestor dekorovať sami, prípadne vami objednanou spoločnosťou, je potrebné aby s nami vopred prekonzultovali svoj plán a dodržali naše organizačné, technické a bezpečnostné požiadavky. Radi vám tiež odporučíme kvalitných dodávateľov, ktorí majú dekorácie zvládnuté po každej stránke. Túto náročnú úlohu nie je možné zverit' neskúseným dekorátérom a je zároveň náročné si ju zabezpečovať vlastnými silami.
- 3.14 V priestoroch viditeľný návštevníkmi prostredníctvom posuvnej fasády nie je možné využívať ako odkladacie priestory, aby neznehodnocovali celkový vizuálny dojem Pod Gaštankou a najmä zabezpečili volňú priechodnosť únikových východov.
- 3.15 Klient sa zaväzuje, že nebude pripevňovať na steny, stropy alebo iné miesto v Predmete nájmu zariadenia alebo vybavenie inak ako schváleným spôsobom najmä s dôrazom na požiarňu ochranu, statiku, bezpečnosť hostí a poškodzovanie a znečisťovanie konštrukcií našich budov.
- 3.16 Tieto spôsoby inštalácie dekorácie nie sú Pod Gaštankou povolené:
- a) používanie klincov, pripínačiek a špendlíkov na prichytenie materiálov do konštrukcií (najmä drevených) Verandy
 - b) používanie plastových rýchlopínacích pásov ako hlavných nosných a kotviacich prvkov
 - c) prekračovanie maximálnej zátáže na jeden strešný nosník 10 KG
 - d) používanie ocelových lán, retází a iných kotviacich elementov v priamom styku s našimi ocelovými, drevenými, plechovými a inými konštrukciami, ktoré môžu spôsobiť oškretie farby, samotných materiálov prípadne zmeny ich tvarov. Odporúčame použiť syntetické lanká s príslušnou nosnosťou čiernej farby
 - e) polepovanie okien ani iných časti objektu z exteriéru alebo interiéru vrátane podláh
 - f) používanie trvalých a neodstrániteľných inštalácií resp. inštalácií, ktoré sú neodstrániteľné bez poškodenia alebo zanechania stôp
 - g) používanie materiálov, ktoré sú vysoko horľavé a nespĺňajú požiadavky na požiarňu ochranu
 - h) inštalácie, ktoré ohrozujú hostí
- 3.17 V prípade pochybností sa na nás neváhajte obrátiť. Pod Gaštankou je oprávnený nevhodné materiály alebo materiály inštalované nepovoleným spôsobom kedykoľvek odstrániť.

čl. 4 Aktivity Klienta

OPRAVY, PORUCHY A POŠKODENIA

- 4.1 Dbajte prosím na to, aby hostia a dodávatelia nepoškodzovali a neznečisťovali náš majetok. Dajte nám bezodkladne vedieť o každej udalosti, ktorá súvisí s poruchami, potrebnými opravami a poškodeniami zariadení a areálu bez ohľadu na to, či ste ich spôsobili tak, aby sme čo najskôr vedeli zjednať nápravu.

POŽIARNA BEZPEČNOSŤ A BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

- 4.2 Dajte nám tiež bezodkladne vedieť každú udalosť ohrozujúcu bezpečnosť osôb i majetku Pod Gaštankou.
- 4.3 Všetci klienti, ich hostia aj dodávatelia sú povinní dodržiavať všetky aktuálne smernice ohľadne:
- 4.4 Požiarnej ochrany – narábanie s otvoreným ohňom, požiarne poplachové smernice, požiarne únikový plán
- 4.5 Bezpečnosti a ochrany zdravia
- 4.6 Kvôli vašej bezpečnosti nezatarasujte a neznižujte priechodnosť únikových východov.
- 4.7 Pod Gaštankou sa nachádza v tesnom dotyku s Chránenou krajinnou oblasťou Malé Karpaty a priamo v chránenom vtáčom území. Z tohto dôvodu nie je možné umožniť organizovanie ohňostrojov a petárd. Týka sa to aj obľúbených lampiónov šťastia. Prskavky na večerné fotenie sú povolené.
- 4.8 Fajčenie je povolené len na vyhradených miestach, ktorú zreteľne vyznačené. Medzi tieto miesta nepatrí Veranda, Stodola ani Apartmán. Okrem rizika požiaru spôsobuje zahadzovanie nedopalkov z cigariet veľké znečistenie areálu. Na vyhradených fajčiarskych miestach preto nájdete popelníky. Inde ich teda nie je možné vyhadzovať.
- 4.9 Bez vopred udeleného súhlasu nie je možné z dôvodu rizika požiaru používať ozdobné fakle a otvorené ohniská. Ohľadne ponuky grilovania so šéfkuchárom neváhajte osloviť cateringovú spoločnosť.

HLUK A REPRODUKOVANÁ HUDBA

- 4.10 Klient ručí za dodržiavanie nočného klúdu. Napriek tomu, že sa nachádzame v extraviláne Modry, je potrebné byť ohľaduplný k obyvateľom, ktorý bývajú v najbližšom susedstve tak, aby sme mohli náš areál dlhodobo prevádzkovať a dobre spolunažívať. Plán hudobnej produkcie je povinné odkonzultovať s Prenajímateľom a to samostne s Klientom, ako aj jeho DJ-om a hudobnými skupinami. Hluk je pre nás faktor, ktorého dôležitosť kladieme na úroveň požiarnej ochrany, pretože priamo ovplyvňuje našu schopnosť areál Pod Gaštankou prevádzkovať a sme preto v tomto ohľade prísny. Aby ste si v čo najväčšej miere užili nižšie obmedzenia, ktoré sú spojené s nočným klúdom, odporúčame začať váš deň Pod Gaštankou skôr – areál máte k dispozícii od rána, bola by škoda nevyužiť to.

- 4.11 Preto je potrebné znížiť hlučnosť po 22:00 hod. kedy začína nočný klud, ukončiť produkcie hudobných skupín a znížiť interiérový aj exteriérový hluk.
- 4.12 Produkcia hudobných skupín je povolená iba v interiéri a to maximálne do času 22:00 hod. presne. Po 22:00 zároveň nie je možná žiadna hudobná produkcia v exteriéroch. Počas celého vystúpenia hudobných skupín, ktorých produkcia je povolená výlučne v interiéri, je potrebné mať úplne zatvorené okná na spodnej strane Verandy (dlhšia časť) rovnako ako bočné okna (kratšia časť) smerujúce ku vstupu.
- 4.13 Po 21:30 je potrebné mať úplne zatvorené okná na spodnej strane Verandy (dlhšia časť) rovnako ako bočné okna (kratšia časť) smerujúce ku vstupu bez ohľadu na prítomnosť hudobnej skupiny. Uzatvorenie niektorých z horných okien je tiež odporúčané.
- 4.14 Po 22:00 DJ stlmí basy a zníži celkovú hlasitosť hudobnej produkcie. Hlasitosť znižuje DJ priebežne až do ukončenia – nebojte sa, v uzatvorenom priestore je ho dobre počuť aj bez toho, aby prekročoval akceptovateľnú hlasitosť.
- 4.15 DJ zodpovedá za slušnosť hudobnej produkcie a zvolí pre každý z denných a nočných časov žánre, rytmiku, dynamiku a hlasitosť hudby a skladbu výšok a basov, ktorá je vhodná na spolunažívanie s našimi susedmi. Rave, house, techno a podobné žánre sú vhodné do nočného klubu, žiaľ nehodia sa do prostredia Pod Gaštankou. Rovnako DJ volí vhodný spôsob a hlasitosť komunikácie s hosťami cez mikrofón. Povestné hecovanie „Pomeéé“ rovnako ako nevhodný tón a jazyk DJa u nás nemá miesto, pretože práve tento typ hluku je počuť najviac a je veľmi výrazný a zreteľný.
- 4.16 DJ najneskôr o 4:00 hodine ráno presne ukončí produkciu.
- 4.17 Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva Nájomcom počas hudobnej produkcie nenesie Prenajímateľ zodpovednosť za škodu alebo prípadné sankcie.

PORIADOK A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 4.18 Na odpadky prosíme používať smetné koše. Vieme, že hádzanie konfiet je krásne, žiaľ nie je u nás povolené ani v interiéri ani v exteriéri. Platí to pre všetky typy konfiet – živé lupene, papierové, plastové konfety či lupene aj obilniny.

HYGIENA A COVID

- 4.19 Klient je zodpovedný za to, že on, jeho hostia aj dodávatelia dodržiavajú nariadenia príslušných orgánov vrátane epidemiologických opatrení. Budme zdraví a opatrní, špeciálne v tejto dobe.

ZVIERATÁ

- 4.20 Áno, psíkov na vôdke vždy vítame. Venujte sa im a nezabúdajte na nich počas hudobnej produkcie, ktorá môže byť pre zvieratká stresujúca kvôli počtu prítomných osôb a hluku.

DOPRAVA A PARKOVANIE

- 4.21 Parkovanie dodávateľov a hostí v areáli Pod Gaštankou je možné len na vyhradených miestach, v žiadnom prípade nie na tráve a zeleni (medzi zeleň radíme aj miesta, kde zeleň už bola, ale vďaka parkovaniu a jazde automobilov už nie je).
- 4.22 V prípade, že sa rozhodnete prísť autom, prosím Vás o ohľaduplnosť najmä pri odchode vo večerných hodinách, aby sme boli ohľaduplný k obyvateľom pri ceste a k turistov a obyvateľov na prechádzke, ktorých cestou stretnete. Ak očakávate viac hostí, ktorí prídu vlastným autom, odporúčame objednať si služby regulovčíka dopravy, radi vám poradíme.
- 4.23 Parkovanie mimo areálu môže podliehať schváleniu majiteľov pozemkov, prípade inštrukciám mestskej či štátnej polície. Pozemky po pravej strane cesty pri príchode ku nám sú mestské. Môžete tiež využiť parkovanie na mestských záchytných parkoviskách a k nám sa prejsť.
- 4.24 Ideálne je využiť na príchod aj odchod menší počet áut, je to ohľadupľnejšie k prírode. Vzhľadom na to, že Bratislava je na skok, je možné sa ku nám dostať aj taxíkom. Radi vám tiež odporučíme skúsených autobusových dopravcov. Autobusy sa ku nám štandardne dostanú, musia však počítať s tým, že sa nachádzame v extraviláne Modry a krátky úsek je prístup po poľnej ceste v kopci.