



Pod Gaštankou

MANUÁL KLIENTA

MANUÁL KLIENTA POD GAŠTANKOU

príloha č.1 obchodných podmienok

Úvod

Svadby, firemné akcie a oslavy u nás naozaj milujeme. Máme radi ľudí, ich prítomnosť a energiu ktorú prinášajú. Aby ste si svoj deň užili bez komplikácií, je potrebné aby sme si vzájomne rozumeli a fungovali v priestore Pod Gaštankou, ako dobrí priatelia. Dali sme dokopy stručný manuál pre vás, vašich hostí a vašich dodávateľov. Jednoducho najbežnejšie pravidlá a odpovede na otázky ktoré sa nás často pýtate. Tento zoznam samozrejme nie je vyčerpávajúci a ani to nie je jeho cieľom. Prosíme, dodržiavajte ich a nezláknite sa niekedy možno formálnejšieho jazyka, ktorý bol pri ich písaní použitý. V prípade pochybností neváhajte kontaktovať kohokoľvek z členov tímu Pod Gaštankou. Sme radi že vás budeme u nás môcť mať.

Vy ako Klient musíte najmä zabezpečiť dodržiavanie všetkých nariadení Pod Gaštankou - ohľadne správania sa dodávateľov, hostí, vás samotných, vstupu a pohybu zvierat, používania otvoreného ohňa vrátane fajčenia, znečisťovania areálu a okolitej prírody, ako aj ohľadne hlučnosti jeho činností Pod Gaštankou. Nezabúdajme, že sa nachádzame na hranici Chránenej krajinskej oblasti Malé Karpaty a Chráneného vtáčieho územia.

č. 1 Aktivity klienta a dobré meno Pod Gaštankou

- 1.1 Používanie názvu a loga Pod Gaštankou je samozrejme povolené, avšak vždy len v súlade s našim dizajn manuálom. Pre zaručenie správneho používania loga a názvu odporúčame, aby vaši grafickí dizajnéri alebo reklamné agentúry s nami jeho použitie konzultovali. V prípade záujmu vám radi odporučíme osvedčených dodávateľov pozvánok, svadobných webov a svadobnej navigácie a výzdoby.
- 1.2 Aktivity ktoré sa týkajú konania politických podujatí vrátane politickej agitácie a náboženských podujatí je možné u nás vykonávať len s predchádzajúci písomným súhlasom. Aktivity nemorálne a na verejnosti neakceptovateľné alebo sú spôsobilé poškodiť naše dobré meno alebo ohrozujú bezpečnosť nie je možné Pod Gaštankou z pochopiteľných dôvodov vykonávať vôbec.

č. 2 Doba prenájmu a zásobovanie

- 2.1 Klient je povinný dodržiavať **dobu prenájmu ktorá je stanovená od 9:00 daného dňa do 5:00 nasledujúceho dňa. Dodávatelia Klienta majú následne 2 hodiny vyhradený čas na vypratanie priestorov, t.j. do 7:00.** Berte prosím ohľad na klientov, ktorí budú využívať priestor po vás. Radi si s

vami dohodneme individuálny režim prinesenia vašich vecí a inštaláciu vašich dekorácií vopred, ak to dovoľí dostupnosť priestorov, dajte nám vedieť.

čl. 3 Dodávateľa Klienta

- 3.1 Vstup dodávateľov Klienta podlieha nášmu kedykoľvek odvolateľnému súhlasu.
- 3.2 Dodávateľa a hostia Klienta musia dodržiavať všetky nariadenia a pokyny Pod Gaštankou. Vyhradujeme si právo odmietnuť vstup dodávateľom ako aj vykázať dodávateľov z priestoru v prípade, že nedodržia nariadenia a pokyny Pod Gaštankou.
- 3.3 Prenajímateľ je oprávnený požadovať od dodávateľov Klienta príslušné oprávnenia, certifikáty, potvrdenia o školeniach a poistné certifikáty preukazujúce platnosť uzatvorených poistiek za škody spôsobené tretím stranám.
- 3.4 Vo Verande je povolené používať výlučne vozíky s nemarkujúcimi (nefarbiacimi) kolieskami (napr. z bielej gumy).
- 3.5 Spoločné priestory nemôžu byť využívané ako odkladacie priestory, ani inak blokované, alebo zaťažované tak, aby sme udržali vizuálnu dojem z nášho priestoru.
- 3.6 Dodávateľa sú povinní brať špeciálny ohľad na ochranu skiel našej Verandy. Prípadné rozbité sklá by sme nevedeli urýchlene vymeniť tak, aby ste si svoj deň užili.
- 3.7 Veranda je špeciálna práve svojou vzdušnosťou, ktorú zabezpečuje rozsiahli posuvný fasádny systém. Aby sme zabezpečili jeho funkčnosť pre vás aj iných klientov, musia vaši dodávateľa dbať dôraz na ochranu prechodových líšť tohto fasádneho systému a používali primerané ochranné prostriedky.
- 3.8 Veľa z dodávateľov používa v priestore veľké dĺžky rôznych elektrických káblov. Aby sa zabezpečila vaša bezpečnosť, sú dodávateľa povinní káble klásť usporiadane popri fasáde, používať ochranné tunely a bezpečnostné označenia.
- 3.9 Parkovanie dodávateľov je vždy zložitá téma. Máme pre nich vždy vyhradené parkovacie miesta a ku každej časti areálu vrátane Verandy, Stodoly, Apartmánu aj Lúke je možný prístup o štrkovej cestičke bez toho, aby bolo potrebné jazdiť a parkovať na zeleni o ktorú sa staráme.

CATERING A MOBILIÁR

- 3.10 Aby sme vedeli udržať celkovú kvalitu a hygienu, je potrebné si vybrať jedného z našich exkluzívnych partnerov, ktorý Vám radi pripraví ponuku cateringu na mieru.
- 3.11 Klient nie je inak oprávnený prinášať vlastné jedlá s výnimkou tort a zákuskov, pokiaľ sa s vybranou cateringovou spoločnosťou nedohodnú inak. Naši cateringoví partneri ponúkajú možnosť priniesť si vlastné alko a nealko nápoje, avšak rozhodne ju s ohľadom na váš komfort túto možnosť

neodporúčame. Klient si môže priniest svoje vlastné torty a zákusky - detail podávania prinesených zákuskov a tort je potrebné si dohodnúť s cateringovým partnerom.

- 3.12 Čo sa týka stolovania a obradného mobiliáru, naši cateringoví partneri vám pripravujú ponuku na mieru.

DEKORÁCIE

- 3.13 Naši cateringoví partneri ponúkajú službu dekorovania alebo si priestor môžete nadekorovať sami, alebo si zvoliť vlastnú dekoračnú spoločnosť. Samotný priestor nie je vopred nadekorovaný. V prípade, že si budete priestor dekorovať sami, prípadne vami objednanou spoločnosťou, je potrebné aby s nami vopred prekonzultovali svoj plán a dodržali naše organizačné, technické a bezpečnostné požiadavky. Radi vám tiež odporučíme kvalitných dodávateľov, ktorý majú dekorácie zvládnuté po každej stránke. Túto náročnú úlohu nie je možné zveriť neskúseným dekorátérom ani ju nie je možné vykonať vlastnými silami.
- 3.14 V priestoroch viditeľný návštevníkmi prostredníctvom posuvnej fasády nie je možné využívať ako odkladacie priestory, aby neznehodnocovali celkový vizuálny dojem Pod Gaštankou a najmä zabezpečili voľnú priechodnosť únikových východov.
- 3.15 Klient sa zaväzuje, že nebude pripevňovať na steny, stropy alebo iné miesto v Predmete nájmu zariadenia alebo vybavenie inak ako schváleným spôsobom najmä s dôrazom na požiaru ochranu, statiku, bezpečnosť hostí a poškodzovanie a znečisťovanie konštrukcií našich budov.
- 3.16 Tieto spôsoby inštalácie dekorácie nie sú Pod Gaštankou povolené:
- používanie klincov, pripínačiek a špendlíkov na prichytenie materiálov do konštrukcií (najmä drevených) Verandy
 - používanie plastových rýchlopínacích pásov ako hlavných nosných a kotviacich prvkov
 - prekračovanie maximálnej záťaže na jeden strešný nosník 10 KG
 - používanie ocelových lán, retáží a iných kotviacich elementov v priamom styku s našimi ocelovými, drevenými, plechovými a inými konštrukciami, ktoré môžu spôsobiť oškretie farby, samotných materiálov prípadne zmeny ich tvarov. Odporúčame použiť syntetické lanká s príslušnou nosnosťou čiernej farby
 - polepovanie okien ani iných častí objektu z exteriéru alebo interiéru vrátane podláh
 - používanie trvalých a neodstrániteľných inštalácií resp. inštalácií, ktoré sú neodstrániteľné bez poškodenia alebo zanechania stôp
 - používanie materiálov, ktoré sú vysoko horľavé a nespĺňajú požiadavky na požiaru ochranu
 - inštalácie, ktoré ohrozujú hostí
- 3.17 V prípade pochybností sa na nás neváhajte obrátiť. Pod Gaštankou je oprávnený nevhodné materiály alebo materiály inštalované nepovoleným spôsobom kedykoľvek odstrániť.

čl. 4 Aktivity Klienta

OPRAVY, PORUCHY A POŠKODENIA

- 4.1 Dbajte prosím na to, aby hostia a dodávatelia nepoškodzovali a neznečisťovali náš majetok. Dajte nám bezodkladne vedieť o každej udalosti, ktorá súvisí s poruchami, potrebnými opravami a poškodeniami zariadení a areálu bez ohľadu na to, či ste ich spôsobili tak, aby sme čo najskôr vedeli zjednať nápravu.

POŽIARNA BEZPEČNOSŤ A BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

- 4.2 Dajte nám tiež bezodkladne vedieť každú udalosť ohrozujúcu bezpečnosť osôb i majetku Pod Gaštankou.
- 4.3 Všetci klienti, ich hostia aj dodávatelia sú povinní dodržiavať všetky aktuálne smernice ohľadne:
- 4.4 Požiarnej ochrany – narábanie s otvoreným ohňom, požiarne poplachové smernice, požiarne únikový plán
- 4.5 Bezpečnosti a ochrany zdravia
- 4.6 Kvôli vašej bezpečnosti nezatarasujte a neznižujte priechodnosť únikových východov.
- 4.7 Pod Gaštankou sa nachádza v tesnom dotyku s Chránenou krajinou Malé Karpaty a priamo v chránenom vtáčom území. Z tohto dôvodu nie je možné umožniť organizovanie ohňostrojov a petárd. Týka sa to aj obľúbených lampiónov šťastia. Prskavky na večerné fotenie sú povolené.
- 4.8 Fajčenie je povolené len na vyhradených miestach, ktorú zreteľne vyznačené. Medzi tieto miesta nepatrí Veranda, Stodola ani Apartmán. Okrem rizika požiaru spôsobuje zahadzovanie nedopalkov z cigariet veľké znečistenie areálu. Na vyhradených fajčiarskych miestach preto nájdete popelníky. Inde ich teda nie je možné vyhadzovať.
- 4.9 Bez vopred udeleného súhlasu nie je možné z dôvodu rizika požiaru používať ozdobné fakle a otvorené ohniská. Ohľadne ponuky grilovania so šéfkuchárom neváhajte osloviť cateringovú spoločnosť.

HLUK A REPRODUKOVANÁ HUDBA

- 4.10 Napriek tomu, že sa nachádzame v extraviláne Modry, je potrebné byť ohľaduplný k obyvateľom, ktorý bývajú v najbližšom susedstve a znížiť hlučnosť po 22:00 hod., ukončiť produkcie hudobných skupín a znížiť exteriérový hluk.
- 4.11 Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva Nájomcom počas hudobnej produkcie nenesie Prenajímateľ zodpovednosť za škodu alebo prípadné sankcie.

PORIADOK A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 4.12 Na odpadky prosíme používajte smetné koše. Vieme, že hádzanie konfiet je krásne, žiaľ nie je u nás povolené ani v interiéri ani v exteriéri. Platí to pre všetky typy konfiet – živé lupene, papierové, plastové konfety či lupene aj obilniny.

HYGIENA A COVID

- 4.13 Klient je zodpovedný za to, že on, jeho hostia aj dodávatelia dodržiavajú nariadenia príslušných orgánov vrátane epidemiologických opatrení. Budme zdraví a opatrní, špeciálne v tejto dobe.

ZVIERATÁ

- 4.14 Áno, psíkov na vôdzke vždy vítame. Venujte sa im a nezabúdajte na nich počas hudobnej produkcie, ktorá môže byť pre zvieratká stresujúca kvôli počtu prítomných osôb a hluku.

DOPRAVA A PARKOVANIE

- 4.15 Parkovanie dodávateľov a hostí v areáli Pod Gaštankou je možné len na vyhradených miestach, v žiadnom prípade nie na tráve a zeleni (medzi zeleň radíme aj miesta, kde zeleň už bola, ale vďaka parkovaniu a jazde automobilov už nie je).
- 4.16 V prípade, že sa rozhodnete prísť autom, prosím Vás o ohľaduplnosť najmä pri odchode vo večerných hodinách, aby sme boli ohľaduplný k obyvateľom pri ceste a k turistov a obyvateľov na prechádzke, ktorých cestou stretnete. Ak očakávate viac hostí, ktorí prídu vlastným autom, odporúčame objednať si služby regulovčíka dopravy, radi vám poradíme.
- 4.17 Parkovanie mimo areálu môže podliehať schváleniu majiteľov pozemkov, prípade inštrukciám mestskej či štátnej polície. Pozemky po pravej strane cesty pri príchode ku nám sú mestské. Môžete tiež využiť parkovanie na mestských záchytných parkoviskách a k nám sa prejsť.
- 4.18 Ideálne je využiť na príchod aj odchod menší počet áut, je to ohľadupľnejšie k prírode. Vzhľadom na to, že Bratislava je na skok, je možné sa ku nám dostať aj taxíkom. Radi vám tiež odporučíme skúsených autobusových dopravcov. Autobusy sa ku nám štandardne dostanú, musia však počítať s tým, že sa nachádzame v extraviláne Modry a krátky úsek je prístup po poľnej ceste v kopci.