



Pod Gaštankou

MANUÁL KLIENTA

MANUÁL KLIENTA POD GAŠTANKOU

príloha č.1 Obchodných podmienok

Úvod

Svadby, firemné akcie a oslavy u nás naozaj milujeme. Máme radi ľudí, ich prítomnosť a energiu ktorú prinášajú. Aby ste si svoj deň užili bez komplikácií, je potrebné aby sme si vzájomne rozumeli a fungovali v priestore Pod Gaštankou, ako dobrí priatelia. Dali sme dokopy stručný manuál pre vás, vašich hostí a vašich dodávateľov. Jednoducho najbežnejšie pravidlá a odpovede na otázky ktoré sa nás často pýtate. Tento zoznam samozrejme nie je vyčerpávajúci a ani to nie je jeho cieľom. Prosíme, dodržiavajte ich a nezlaknite sa niekedy možno formálnejšieho jazyka, ktorý bol pri ich písaní použitý. V prípade pochybností neváhajte kontaktovať kohokoľvek z členov tímu Pod Gaštankou. Sme radi že vás budeme u nás môcť mať.

Vy ako Klient musíte najmä zabezpečiť dodržiavanie všetkých nariadení Pod Gaštankou - ohľadne správania sa dodávateľov, hostí, vás samotných, vstupu a pohybu zvierat, používania otvoreného ohňa vrátane fajčenia, znečisťovania areálu a okolitej prírody , ako aj ohľadne hlučnosti jeho činností Pod Gaštankou.

čl. 1 Aktivity klienta a dobré meno Pod Gaštankou

- 1.1 Aby sme zabezpečili našu schopnosť dlhodobo areál Pod Gaštankou prevádzkovať, je potrebné s nami vopred prekonzultovať a odsúhlasiť váš eventový program, najmä produkciu hudobných skupín a náročnejšie formy programu. Produkciu hudobných skupín je potrebné s nami vopred odsúhlasiť, dohodnime si ju preto čo najskôr, ešte pred bookovaním umelcov. Minimálne 14 dní pred začiatkom prenájmu zaslať na odsúhlasenie váš kompletný program dňa u nás. Dôležitou súčasťou je časový harmonogram jednotlivých akcií a zoznam dodávateľov s kontaktami a inými dôležitými produkčnými informáciami, akými sú čas príchodu a odchodu a pod.
- 1.2 Používanie názvu a loga Pod Gaštankou je samozrejme povolené, avšak vždy len v súlade s našim dizajn manuálom. Pre zaručenie správneho používania loga a názvu odporúčame, aby vaši grafickí dizajnéri alebo reklamné agentúry s nami jeho použitie konzultovali. V prípade záujmu vám radi odporučíme osvedčených dodávateľov pozvánok, svadobných webov a svadobnej navigácie a výzdoby.
- 1.3 Aktivity ktoré sa týkajú konania politických podujatí vrátane politickej agitácie a náboženských podujatí je možné u nás vykonávať len s predchádzajúci písomných

súhlasom. Aktivity nemorálne a na verejnosti neakceptovateľné alebo sú spôsobilé poškodiť naše dobré meno alebo ohrozujú bezpečnosť nie je možné Pod Gaštankou z pochopiteľných dôvodov vykonávať vôbec.

čl. 2 Doba prenájmu a zásobovanie

- 2.1 Klient je povinný dodržiavať **dobu prenájmu ktorá je stanovená od 9:00 daného dňa do 4:00 nasledujúceho dňa** s tým, že po tomto čase hostia Klienta opúšťajú areál Pod Gaštankou. **Dodávatelia Klienta majú od 4:00 dve (2) hodiny vyhradený čas na vypratanie priestorov, t.j. do 6:00.** Berte prosím ohľad na klientov, ktorí budú využívať priestor po vás.

čl. 3 Dodávatelia Klienta

- 3.1 Vstup dodávateľov Klienta podlieha nášmu kedykoľvek odvolateľnému súhlasu.
- 3.2 Dodávatelia a hostia Klienta musia dodržiavať všetky nariadenia a pokyny Pod Gaštankou. Vyhradujeme si právo odmietnuť vstup dodávateľom ako aj vykázat dodávateľov z priestoru v prípade, že nedodržia nariadenia a pokyny Pod Gaštankou.
- 3.3 Prenajímateľ je oprávnený požadovať od dodávateľov Klienta príslušné oprávnenia, certifikáty, potvrdenia o školeniach a poistné certifikáty preukazujúce platnosť uzatvorených poistiek za škody spôsobené tretím stranám.
- 3.4 Vo Verande je povolené používať výlučne vozíky s nemarkujúcimi (nefarbiacimi) kolieskami (napr. z bielej gumy).
- 3.5 Spoločné priestory nemôžu byť využívané ako odkladacie priestory, ani inak blokové, alebo zaťažované tak, aby sme udržali vizuálnu dojem z nášho priestoru.
- 3.6 Dodávatelia sú povinní brať špeciálny ohľad na ochranu skiel našej Verandy. Prípadné rozbité sklá by sme nevedeli urýchlene vymeniť tak, aby ste si svoj deň užili.
- 3.7 Veranda je špeciálna práve svojou vzdušnosťou, ktorú zabezpečuje rozsiahli posuvný fasádny systém. Aby sme zabezpečili jeho funkčnosť pre vás aj iných klientov, musia vaši dodávatelia dbať dôraz na ochranu prechodových líšt tohto fasádneho systému a používali primerané ochranné prostriedky.
- 3.8 Veľa z dodávateľov používa v priestore veľké dĺžky rôznych elektrických káblov. Aby sa zabezpečila vaša bezpečnosť, sú dodávatelia povinní káble klásť usporiadane popri fasáde, používať ochranné tunely a bezpečnostné označenia.

- 3.9 Parkovanie dodávateľov je vždy zložitá téma. Máme pre nich vždy vyhradené parkovacie miesta a ku každej časti areálu vrátane Verandy, Stodoly, Apartmánu aj Lúke je možný prístup o štrkovej cestičke bez toho, aby bolo potrebné jazdiť a parkovať na zeleni o ktorú sa staráme.

CATERING A MOBILIÁR

- 3.10 Aby sme vedeli udržať celkovú kvalitu a hygienu, je potrebné si vybrať jedného z našich exkluzívnych zmluvných cateringových partnerov, ktorý Vám radi pripraví ponuku cateringu na mieru. Vlastný catering Pod Gaštankou nie je možný.
- 3.11 Klient nie je inak oprávnený prinášať vlastné jedlá s výnimkou tort a zákuskov, pokiaľ sa s vybranou cateringovou spoločnosťou nedohodnú inak. Naši cateringoví partneri ponúkajú možnosť priniesť si vlastné alko a nealko nápoje. Klient si môže priniesť svoje vlastné torty a zákusky - detail podávania prinesených zákuskov a tort je potrebné si dohodnúť s cateringovým partnerom.
- 3.12 Čo sa týka stolovania a obradného mobiliáru, je povinnou súčasťou objednávky – vyberte si prosím z našej aktuálnej ponuky, ktorá je spolu s cenníkom súčasťou svadobnej ponuky. Použitie vlastného mobiliáru je možné len po vzájomnej dohode a zaplatení poplatku za vlastný mobiliár, ktorý vám radi naceníme na mieru.

DEKORÁCIE

- 3.13 Naši partneri ponúkajú službu dekorovania alebo si priestor môžete nadekorovať sami, alebo si zvoliť vlastnú dekoračnú spoločnosť. Samotný priestor nie je vopred nadekorovaný. V prípade, že si budete priestor dekorovať sami, prípadne vami objednanou spoločnosťou, je potrebné aby s nami vopred prekonzultovali svoj plán a dodržali naše organizačné, technické a bezpečnostné požiadavky. Radi vám tiež odporučíme kvalitných dodávateľov, ktorý majú dekorácie zvládnuté po každej stránke. Túto náročnú úlohu nie je možné zveriť neskúseným dekorátérom a je zároveň náročné si ju zabezpečovať vlastnými silami.
- 3.14 V priestoroch viditeľný návštevníkmi prostredníctvom posuvnej fasády nie je možné využívať ako odkladacie priestory, aby nezhodnocovali celkový vizuálny dojem Pod Gaštankou a najmä zabezpečili voľnú priechodnosť únikových východov.
- 3.15 Klient sa zaväzuje, že nebude pripevňovať na steny, stropy alebo iné miesto v Predmete nájmu zariadenia alebo vybavenie inak ako schváleným spôsobom najmä s dôrazom na požiarnu ochranu, statiku, bezpečnosť hostí a poškodzovanie a znečisťovania konštrukcií našich budov.
- 3.16 Tieto spôsoby inštalácie dekorácie nie sú Pod Gaštankou povolené:
- a) používanie klinec, pripínačiek a špendlíkov na prichytenie materiálov do konštrukcií (najmä drevených) Verandy

- b) používanie plastových rýchlopínacích pásov ako hlavných nosných a kotviacich prvkov
 - c) prekračovanie maximálnej záťaže na jeden strešný nosník 10 KG
 - d) používanie ocelových lán, reťazí a iných kotviacich elementov v priamom styku s našimi ocelovými, drevenými, plechovými a inými konštrukciami, ktoré môžu spôsobiť oškretie farby, samotných materiálov prípadne zmeny ich tvarov. Odporúčame použiť syntetické lanká s príslušnou nosnosťou čiernej farby
 - e) polepovanie okien ani iných časti objektu z exteriéru alebo interiéru vrátane podláh
 - f) používanie trvalých a neodstrániteľných inštalácií resp. inštalácií, ktoré sú neodstrániteľné bez poškodenia alebo zanechania stôp
 - g) používanie materiálov, ktoré sú vysoko horľavé a nespĺňajú požiadavky na požiarne ochranu
 - h) inštalácie, ktoré ohrozujú hostí
- 3.17 V prípade pochybností sa na nás neváhajte obrátiť. Pod Gaštankou je oprávnený nevhodné materiály alebo materiály inštalované nepovoleným spôsobom kedykoľvek odstrániť.

čl. 4 Aktivity Klienta

OPRAVY, PORUCHY A POŠKODENIA

- 4.1 Dbajte prosím na to, aby hostia a dodávatelia nepoškodzovali a neznečisťovali náš majetok. Dajte nám bezodkladne vedieť o každej udalosti, ktorá súvisí s poruchami, potrebnými opravami a poškodeniami zariadení a areálu bez ohľadu na to, či ste ich spôsobili tak, aby sme čo najskôr vedeli zjednať nápravu.

POŽIARNA BEZPEČNOSŤ A BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA

- 4.2 Dajte nám tiež bezodkladne vedieť každú udalosť ohrozujúcu bezpečnosť osôb i majetku Pod Gaštankou.
- 4.3 Všetci klienti, ich hostia aj dodávatelia sú povinní dodržiavať všetky aktuálne smernice ohľadne:
- 4.4 Požiarnej ochrany – narábanie s otvoreným ohňom, požiarne poplachové smernice, požiarne únikový plán
- 4.5 Bezpečnosti a ochrany zdravia
- 4.6 Kvôli vašej bezpečnosti nezatarasujte a neznižujte priechodnosť únikových východov.

- 4.7 Nie je možné organizovanie ohňostrojev a petárd. Týka sa to aj oblúbených lampiónov šťastia. Prskavky na večerné fotenie sú povolené.
- 4.8 Fajčenie je povolené len na vyhradených miest, ktorú zreteľne vyznačené. Medzi tieto miesta nepatrí Veranda, Stodola ani Apartmán. Okrem rizika požiaru spôsobuje zahadzovanie nedopalkov z cigariet veľké znečistenie areálu. Na vyhradených fajčiarskych miestach preto nájdete popolníky. Inde ich teda nie je možné vyhadzovať.
- 4.9 Bez vopred udeleného súhlasu nie je možné z dôvodu rizika požiaru používať ozdobné fakle a otvorené ohniská. Ohľadne ponuky grilovania so šéfkuchárom neváhajte osloviť cateringovú spoločnosť.

HLUK, REPRODUKOVANÁ HUDBA A ŽIVÁ HUDOBNÁ PRODUKCIA

- 4.10 Klient ručí za dodržiavanie nočného klúdu. Napriek tomu, že sa nachádzame v extraviláne Modry, je potrebné byť ohľaduplný k obyvateľom, ktorý bývajú v najbližšom susedstve tak, aby sme mohli náš areál dlhodobo prevádzkovať a dobre spolunažívať. Plán hudobnej produkcie je povinné odkonzultovať s Prenajímateľom a to samostne s Klientom, ako aj jeho DJ-om a hudobnými skupinami. Hluk je pre nás faktor, ktorého dôležitosť kladieme na úroveň požiarnej ochrany, pretože priamo ovplyvňuje našu schopnosť areál Pod Gaštankou prevádzkovať a sme preto v tomto ohľade prísny. Aby vás obmedzenia, ktoré sú spojené s nočným klúdom, čo najmenej ovplyvnili, odporúčame začať váš deň Pod Gaštankou skôr – areál máte k dispozícii od rána, bola by škoda nevyužiť to.
- 4.11 Aby sme zabezpečili dobré susedské spolunažívanie, je potrebné správať sa tak, aby sa dodržali všetky zákonné aj etické pravidlá. V každom prípade medzi 22:00 – 6:00 platí nočný klud, preto je potrebné znížiť exteriérový hluk a zatvoriť spodné a bočné rady okien. Svadobný DJ môže pokračovať v hudobnej produkcii s tým, že je potrebné prispôbiť hlasitosť, basy a dynamiku nočným hodinám a ukončiť produkciu najneskôr presne o 4:00. Živá hudobná produkcia v našich priestoroch je možná iba po vzájomnej dohode, najneskôr však s ukončením do 20:00. Živú produkciu ku čepčeniu si dohodneme individuálne.
- 4.12 Medzi 22:00 a 6:00 hod. platí nočný klud, v tomto čase prosíme o zábavu prioritne v interiéri, zatváranie dverí do sály a prihliadanie na nočný čas. Ohľadom organizácie a technických záležitostí skontaktujeme vášho DJ-a a prejdeme s ním konkrétne náležitosti jeho hrania.
- 4.13 DJ najneskôr o 4:00 hodine ráno ukončí produkciu.
- 4.14 Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva Nájomcom počas hudobnej produkcie nenesie Prenajímateľ zodpovednosť za škodu alebo prípadné sankcie.

PORIADOK A OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

- 4.15 Na odpadky prosíme používajte smetné koše a udržiajte areál v čistote.
- 4.16 Použitie konfiet je možné za poplatok, nájdete ho v svadobnej prezentácii alebo Vám ho stanovíme individuálne.
- 4.17 Použitie tzv. „lampionov šťastia“ nie je Pod Gaštankou ani v jej okolí povolené.

HYGIENA A COVID

- 4.18 Klient je zodpovedný za to, že on, jeho hostia aj dodávatelia dodržiavajú nariadenia príslušných orgánov vrátane epidemiologických opatrení. Budme zdraví a opatrní, špeciálne v tejto dobe.

ZVIERATÁ

- 4.19 Áno, psíkov na vôdzke vždy vítame, s výnimkou priestorov Štúdia – tu psíkom a iným domácim zvieratkám bohužiaľ nevieme nájsť miesto. Venujte sa im a nezabúdajte na nich počas hudobnej produkcie, ktorá môže byť pre zvieratká stresujúca kvôli počtu prítomných osôb a hluku.

DOPRAVA A PARKOVANIE

- 4.20 Parkovanie dodávateľov a hostí v areáli Pod Gaštankou je možné len na vyhradených miestach, v žiadnom prípade nie na tráve a zeleni.
- 4.21 V prípade, že sa rozhodnete prísť autom, prosím Vás o ohľaduplnosť najmä pri odchode vo večerných hodinách, aby sme boli ohľaduplní k obyvateľom pri ceste a k turistov a obyvateľov na prechádzke, ktorých cestou stretnete.
- 4.22 Parkovanie mimo areálu môže podliehať schváleniu majiteľov pozemkov, prípade inštrukciám mestskej či štátnej polície. Pozemky po pravej strane cesty pri príchode ku nám sú mestské. Môžete tiež využiť parkovanie na mestských záchytných parkoviskách a k nám sa prejsť.
- 4.23 Ideálne je využiť na príchod aj odchod menší počet áut, je to ohľadupľnejšie k prírode. Vzhľadom na to, že Bratislava je na skok, je možné sa ku nám dostať aj taxíkom. Radi vám tiež odporučíme skúsených autobusových dopravcov. Autobusy sa ku nám štandardne dostanú, musia však počítať s tým, že sa nachádzame v extraviláne Modry a krátky úsek je prístup po poľnej ceste.