

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Via Modra s.r.o. pre prevádzku Pod Gaštankou

(ďalej len „Podmienky“)

Definícia pojmov

Prevádzka je areál Pod Gaštankou v Modre patriaci spoločnosti Via Modra s.r.o.

Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí zmluvu o poskytnutí služby s Prevádzkou.

Služba je akákoľvek činnosť vykonávaná Prevádzkou v súlade s jeho predmetom podnikania.

Skupina je spravidla 6 a viac osôb, ktoré využijú službu v rovnakom termíne príchodu a odchodu.

Podujatie je spoločenská akcia, ktorej sa zúčastňuje väčší počet osôb spojená s poskytnutím viacerých druhov služieb. Ak nie je dohodnuté inak platí, že objednávateľ podujatia je jeho organizátorom.

čl. 1 Uzavretie zmluvy

- 1.1 Objednávku na poskytovanie služieb dohodne klient osobne, telefonicky, písomne, emailom, vyplnením rezervačného formulára na stránke Prevádzky, potvrdením prostredníctvom sociálnych sietí a iných služieb internetu. Objednávka musí obsahovať meno a priezvisko objednávateľa, názov spoločnosti, sídlo a ostatné identifikačné údaje firmy, dátumy od začiatku a konca čerpania služby, popis objednanej služby, spôsob platby, v prípade platby na faktúru fakturačné údaje, v prípade platby platobnou kartou je potrebné ako záruku úhrady údaje o platnej platobnej karte (ďalej len „**Objednávka**“).
- 1.2 Zmluvou sa rozumie najmä dohoda o poskytovaní služieb medzi klientom a Prevádzkou na základe žiadosti klienta. Zmluva vzniká záväzným písomným potvrdením Objednávky Prevádzkou písomne, faxom, emailom, potvrdením z rezervačného formulára na stránke Prevádzky, potvrdením prostredníctvom sociálnych sietí a iných služieb internetu (ďalej len „**Zmluva**“). Uzatvorením Zmluvy sa Prevádzka zaručuje zabezpečiť klientovi služby v dohodnutom rozsahu a kvalite. Prevádzke vzniká súčasne právo žiadať zaplatenie dohodnutej ceny vrátane zálohovej platby a platby vopred.
- 1.3 Miesto plnenia a platby je sídlo Prevádzky.

čl. 2 Ceny za služby

- 2.1 Klient je povinný za ním využité služby zaplatiť dohodnutú cenu. Toto platí aj pre služby a výdavky Prevádzky voči tretím osobám, ktoré klient podnikol.
- 2.2 Pokiaľ nebolo Zmluvou dohodnuté inak, dohodnutá cena, ktorú má platiť Klient a dohodnuté služby Prevádzky vyplývajú z platného cenníka Prevádzky.
- 2.3 Prevádzka je oprávnená pri uzavretí Zmluvy alebo potom pri zohľadnení právnych ustanovení žiadať primeranú zálohovú platbu, **ktorá je nevratná** (ďalej len „**Záloha**“).
- 2.4 Cena za služby je garantovaná až po zaplatení Zálohy. Klientom zvolený termín Podujatia je garantovaný až po zaplatení Zálohy (ďalej len „**Záväzná rezervácia**“).
- 2.5 Zvyšnú časť služieb je potrebné zaplatiť najneskôr 90 dní pred podujatím.
- 2.6 Ak sa nedohodne vopred inak, podkladom pre vyúčtovanie objednaných a využitých služieb sa uskutoční daňovým dokladom (faktúrou), najskôr dňom uskutočnenia zdaniteľného plnenia. Za tento deň sa považuje deň odchodu objednávateľa z priestorov Prevádzky alebo deň, kedy od neho prevzal všetky objednané služby. Faktúra musí obsahovať náležitosti bežné v obchodnom styku. V prípade pochybnosti sa má za to, že lehota splatnosti začína plynúť na tretí deň odovzdania daňového dokladu (faktúry) pošte na doručenie objednávateľovi.
- 2.7 Splatnosť faktúry je najneskôr 7 dní od dňa zdaniteľného plnenia. Táto povinnosť je splnená pripísaním príslušnej čiastky v prospech účtu Prevádzky.
- 2.8 Pre prípad, že je Klient s platbou v omeškaní, je Prevádzka oprávnená účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Prípadné nároky na náhradu škody tým nie sú dotknuté. Ak je klient s platbou v omeškaní, stráca nárok na poskytnuté zľavy a Prevádzka je oprávnená fakturovať plnú bežnú cenu bez uplatnenia zľavy. V tomto prípade je klient povinný uhradiť Prevádzke všetky preukázateľne vynaložené náklady za poskytnuté služby bez uplatnenia zliav a výhod.
- 2.9 Klient nemôže ani čiastočne započítať svoje pohľadávky voči pohľadávke Prevádzky.
- 2.10 V prípade že dôjde k poruche systému na výpočet ceny, Prevádzka si vyhradzuje právo kontaktovať klienta a dohodnúť správnu cenu, alebo má klient právo na storno.

čl. 3 Podujatia

- 3.1 Pri podujatiach, ktoré trvajú dlhšie ako do 21:00, môže Prevádzka účtovať príplatok za servis na základe poskytnutých služieb alebo tovaru, pokiaľ dohodnutá odmena už nezohľadňuje takéto trvanie.
- 3.2 V prípade zmeny v rozsahu poskytnutých služieb z dôvodov na strane klienta, Prevádzka pri vyúčtovaní uzná zníženie vopred dohodnutej zmluvnej ceny najviac o 10 %. Závazok klienta z prípadných objednaných služieb nad rámec pôvodnej sumy tým nie sú dotknuté.
- 3.3 Z titulu zmeny v rozsahu poskytnutých služieb z dôvodov na strane klienta poskytne navýšenie rozsahu služieb podľa vlastných možností.
- 3.4 Organizátor podujatia zásadne nie je oprávnený prinášať jedlá alebo nápoje k podujatiam, pokiaľ sa s Prevádzkou písomne nedohodnú inak a v takýchto prípadoch je Prevádzka oprávnená účtovať si príplatok za servis.
- 3.5 Organizátor podujatia a objednávateľ ručia za zaplatenie dodatočne objednaných jedál a nápojov účastníkmi podujatia.
- 3.6 Pri Podujatí je klient povinný vysporiadať si záväzky voči organizáciám na ochranu autorských práv. Za prípadné porušenie práv duševného vlastníctva nenesie Prevádzka zodpovednosť za škodu alebo prípadne sankcie.
- 3.7 Organizátor podujatia a objednávateľ sú povinní Prevádzke bez vyzvania oznámiť, ak je podujatie spôsobilé narušiť verejný poriadok a obmedziť alebo ohroziť záujmy Prevádzky a iných klientov. Prevádzka je oprávnená vykonať opatrenia na zamedzenie takéhoto stavu a klient je povinný ich strpieť.
- 3.8 Inzeráty v tlačových a elektronických médiách, reklamy a oznamy určené širokej verejnosti, informácie o konaní politických, náboženských a komerčných podujatí, ktoré poukazujú na vzťah k Prevádzke a sú spôsobilé poškodiť dobré meno Prevádzky alebo majú znaky parazitovania sa na jeho povesti vyžadujú zásadný predošlý písomný súhlas Prevádzky.
- 3.9 Pokiaľ Prevádzka pre organizátora podujatia z jeho podnetu obstaráva technické a iné zariadenia od tretích subjektov, jedná v mene, z plnej moci a na účet organizátora podujatia. Organizátor podujatia oslobodzuje Prevádzku zo všetkých nárokov tretích subjektov z prenechania tohto zariadenia.
- 3.10 Používanie vlastných elektrických zariadení organizátora podujatia pri použití elektrických alebo iných káblových rozvodov Prevádzky vyžaduje jeho súhlas. Prevádzka si vyhradzuje právo osobitne spolatniť také stroje a zariadenia, ktoré nad obvyklú mieru zvyšujú náklady na dodávku médií alebo prevádzku Prevádzky. Ak použitím týchto zariadení vzniknú poruchy alebo poškodenia na technických zariadeniach Prevádzky, je organizátor podujatia povinný uhradiť náklady spojené s ich uvedením do pôvodného stavu. Prevádzka si vyhradzuje právo prostredníctvom svojich zamestnancov alebo tretích osôb vykonať kontrolu týchto zariadení a opatrenie na zamedzenie takéhoto stavu a klient je povinný ich strpieť.

- 3.11 Prinesený dekoračný materiál a predmety musia zodpovedať zákonným požiarnym požiadavkám. Prevádzka je oprávnená pre toto vyžadovať stanovisko príslušných orgánov verejnej správy. V záujme predchádzania vzniku nožnej škody je organizátor povinný ich inštaláciu a umiestnenie predmetov vopred dohodnúť s Prevádzkou.
- 3.12 Prinesené výstavné a ostatné predmety musia byť bezprostredne po ukončení podujatia organizátorom odstránené. V prípade opomenutia tejto povinnosti je Prevádzka oprávnená po dobu zotrvania predmetov v miestnosti účtovať za túto nájomné. Prevádzka je tiež oprávnená vykonať odstránenie a uskladnenie na účet organizátora podujatia bez toho, že by mu z toho vznikla zmluva o opatere alebo úschove. Organizátor podujatia je povinný Prevádzke zaplatiť skladné a škodu vzniknutú nahromadením zanechaných predmetov. Povinnosť náhrady škody tým nie je dotknutá.

či. 4 Odstúpenie, zrušenie zmluvy, stornovanie klientom

- 4.1 V prípade, že Klient odstúpi od Zmluvy, je povinný bez ohľadu na okolnosti *vis major* uhradiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu (ďalej aj „**Storno poplatok**“). Storno poplatok je určený nasledovne:

OBDOBIE PRED POSKYTNUTÍM SLUŽBY	VÝŠKA STORNO POPLATKU
Záloha č. 1 - Závazná rezervácia termínu a podujatia Výška zálohy podľa aktuálneho cenníka.	100 %
Záloha č. 2 - najneskôr 90 dní pred „Podujatím“ Výška zálohy podľa aktuálneho cenníka.	100 %

či. 5 Odstúpenie Prevádzkou

- 5.1 Prevádzka je od zmluvy oprávnená odstúpiť v prípade, že:
- bolo toto právo písomne dohodnuté s klientom a z dôvodov uvedených v zmluve,
 - Klient netrvá na plnení zo strany Prevádzky,
 - Klient má záväzky voči Prevádzke po lehote splatnosti,
 - bola pri rezervácii dohodnutá platba vopred alebo zálohová platba a Klient svoj záväzok včas nesplnil
 - okolnosti *vis major* alebo iné okolnosti, za ktoré Prevádzka nezodpovedá, robia splnenie Zmluvy nemožným,
 - Objednávka bola vykonaná za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe klienta alebo účelu,
 - Prevádzka má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie jej služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku Prevádzky, bezpečnosť alebo vážnosť Prevádzky na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať majiteľom resp. organizácii Prevádzky.

- 5.2 Pri oprávnenom odstúpení Prevádzky nevzniká žiaden nárok klienta na náhradu škody.

čl. 6 Ručenie a škody

- 6.1 Prevádzka ručí so starostlivosťou riadneho obchodníka za svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.
- 6.2 Nároky klienta na náhradu škody sú prípustné len v prípadoch škody na zdraví, keď Prevádzka zodpovedá za porušenie povinností a škody, ktoré sa zakladajú na úmyselnom alebo hrubo nedbanlivom porušení povinností Prevádzky vyplývajúcich zo Zmluvy alebo zo zákona. Klient je povinný primerane prispieť k odstráneniu chyby a znižovaniu možných škôd.
- 6.3 Prevádzka nezodpovedá za škodu spôsobenú na vnesených alebo odložených veciach, ktoré boli Klientom alebo pre neho vnesené.
- 6.4 Pokiaľ klient dostane k dispozícii miesto na odstavenie vozidla na parkovisku Prevádzky, aj za úhradu, nevzniká tým žiadna zmluva o úschove. Pri strate alebo poškodení odstavených alebo odsunutých motorových vozidiel a ich obsahov na pozemkoch Prevádzky, Prevádzka neručí, okrem úmyslu alebo hrubej nedbanlivosti.
- 6.5 Prevádzka neručí za úrazy pri podujatiach, programoch akéhokoľvek druhu.

čl. 7 Ostatné

- 7.1 Zvieratá smú byť prinesené len po predchádzajúcom súhlase Prevádzky.
- 7.2 Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť. Uskladňujú sa na Prevádzky jeden týždeň. Po uplynutí tejto lehoty sa predmety, ktoré majú zjavnú hodnotu, odovzdajú príslušnému orgánu verejnej správy.

čl. 8 Záverečné ustanovenia

- 8.1 Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej zmluvy alebo dohody medzi Prevádzkou a Klientom.
- 8.2 Právny vzťah medzi Prevádzkou a Klientom vyplývajúci zo zmluvy sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne-záväznými predpismi Slovenskej republiky.
- 8.3 Prípadné spory, ktoré zo zmluvného vzťahu vzniknú, sa zaväzujú zmluvné strany riešiť prednostne dohodou.

- 8.4 Prevádzka a Klient berú na vedomie, že všetky prípadné spory, ktoré medzi nimi z právneho vzťahu a v súvislosti s ním vzniknú sa budú riadiť právom Slovenskej republiky a to podľa slovenského právneho poriadku. Príslušné riešením prípadných sporov sú súdy Slovenskej republiky. Uplatnenie Viedenskej dohody o nákupe práve OSN z kolízneho práva je vylúčené.
- 8.5 Ustanovenia v prospech cudzieho prvku obsiahnuté v kolíznych normách sú prípustné len v prípade, ak sa jedná o obligatórne ustanovenie.
- 8.6 Zmeny alebo doplnenia písomnej zmluvy alebo obchodných podmienok vyžadujú pre ich účinnosť písomnú formu a platnosť prípadných zmien a doplnkov je podmienená písomným prejavom Prevádzky. Jednostranné zmeny alebo doplnenia Klientom sú neúčinné.
- 8.7 Výlučné sídlo súdu – aj pri sporoch pre šeky a zmenky – je v obchodnom styku sídlo Prevádzky.
- 8.8 Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok boli alebo stali sa neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa tým účinnosť ostatných ustanovení.
- 8.9 Platí domnienka, že Klient sa s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami oboznámil.
- 8.10 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú pre Klienta záväzné okamihom objednania služby.

Tieto VOP sú platné a účinné od 9.6.2020 a v plnom rozsahu nahrádzajú znenie VOP platné a účinné od 20.4.2020.